

Caso de estudio

Un Importante MSSP Europeo Desarrolla Un Servicio De Firewall Gestionado En La Nube Con El Que Eleva Su Cuota De Mercado Y Su Facturación

La base de estos nuevos servicios de seguridad, dirigidos a pymes, son los firewall de nueva generación y la plataforma HSM de Hillstone.

Perfil del cliente

Cliente

Vunkers

Sector

ISP, MSSP, tecnologías de la información y servicios

Ubicación

Cataluña, España

Actividad

Desarrollo de proyectos para una base internacional de clientes; ofreciendo servicios gestionados de TI y seguridad, y telefonía IP.

Tamaño

Cinco centros en España y Andorra; operaciones en todo el mundo

Desafíos

Desarrollar un firewall de nueva generación como servicio en la nube, para las pymes que componen su actual clientela, elevar la cuota de mercado y la facturación

Requisitos

- Proporcionar a su clientela servicios de ciberseguridad avanzados y asequibles
- Reducir costes y mejorar la eficiencia mediante una monitorización y gestión centralizadas
- Garantizar una alta disponibilidad, rendimiento, fiabilidad y seguridad de los servicios
- Rentabilizar la inversión en un plazo relativamente corto

Resultados

Ahora, Vunkers ofrece a sus clientes protección frente a malware, ransomware, phishing, DoS / DDoS, vulneraciones de datos y otras amenazas; la capacidad inicial se comercializó en apenas seis meses, con un rápido retorno de la inversión.

Desafío

Crear desde cero un nuevo servicio MSSP

Vunkers IT Experts, SLU tiene su sede central en Lleida y oficinas en otras localidades de Cataluña y en Andorra. La empresa ofrece un amplio espectro de servicios de TI, ISP, MSSP y telefonía IP en todo el mundo. Vunkers era consciente de que la ciberseguridad de alta calidad suele estar fuera del alcance de las pymes que constituyen la base de su clientela, por motivos tanto de costes como de falta de personal cualificado.

Pensando en estos clientes y en otros, el equipo de Vunkers decidió desarrollar una oferta de firewall de nueva generación como servicio (NGFWaaS), basado en la nube, que ofreciera un acceso seguro a internet y que permitiera establecer conexiones de alta velocidad para usuarios remotos y móviles, con enlaces vía WAN. El proyecto tenía el objetivo general de aumentar la cuota de mercado, reducir la pérdida de clientes y desarrollar nuevos canales de ingresos, a través de un modelo flexible y asequible, con pago mensual.

El equipo de Vunkers puso en marcha un proceso de diseño desde cero, que abarcaba desde el estudio de los usuarios hasta el diseño de la arquitectura, el desarrollo, las pruebas y, finalmente, la implantación. Por supuesto, los firewall de nueva generación (NGFW) debían ofrecer funciones de seguridad amplias y robustas. Pero, además, para garantizar una oferta de servicios de alta calidad y un alto grado de satisfacción de los clientes, era indispensable una disponibilidad continua y un soporte técnico a cargo de un proveedor con capacidad de respuesta. Inicialmente, se implantaron productos de dos proveedores distintos, para comparar sus respectivas capacidades, soporte y tiempos de respuesta.





Solución

El nuevo NGFWaaS, un éxito rotundo

Durante el proceso, el otro proveedor fue descartado debido a dudas sobre su servicio y soporte, y Vunkers instaló cerca de 40 NGFW de Hillstone para prestar el nuevo servicio. Además, instaló la plataforma de gestión de seguridad HSM de Hillstone con el fin de centralizar la gestión y la monitorización. A pesar de la cuidada planificación previa, toda la capacidad de servicio se comercializó en un plazo 6 meses, en lugar del año previsto, lo que superó con creces las expectativas de Vunkers.

Los NGFW de Hillstone ofrecen una amplia gama de funciones avanzadas de seguridad de red y firewall. Aportan una protección integral frente a amenazas y destacan por su excelente eficiencia energética y por su relación precio/rendimiento. En combinación con la plataforma HSM de Hillstone, la solución permite centralizar el control y la gestión, con una visibilidad detallada y granular. La gestión remota permite al equipo de Vunkers llevar un seguimiento y gestionar a distancia el estado de seguridad de cada cliente. Con ello, se reducen los costes al tiempo que mejora la eficacia.

Los NGFW de Hillstone cuentan con funciones de seguridad ampliadas, como prevención de intrusiones, filtrado web, control de aplicaciones y VPN. Aportan protección a los clientes frente a un amplio espectro de ciberamenazas, como malware, ransomware, phishing, ataques de denegación de servicio (DoS) y vulneraciones de datos.

Por otro lado, los NGFW facilitan una identificación y un control granular de las aplicaciones; ayudan a gestionar con un alto grado de detalle tanto las aplicaciones web como otros tipos de aplicaciones, y previenen las amenazas potenciales a las que están sujetas las aplicaciones de alto riesgo. También hace posible un control de aplicaciones, usuarios y grupos de usuarios basado en políticas, garantiza el ancho de banda necesario para las aplicaciones críticas y proporciona una línea de defensa contra aplicaciones maliciosas o no autorizadas.

La seguridad, una necesidad crítica para las pymes

Los ciberdelincuentes son cada vez más sofisticados. El malware está por todas partes y tiene efectos paralizantes. La necesidad de un marco de seguridad sólido se ha hecho evidente para las organizaciones de todos los tamaños. De hecho, las autoridades nacionales y otros organismos reguladores han publicado requisitos de seguridad aplicables a todos los ámbitos, con independencia del tamaño de las organizaciones.

“ Esta solución tecnológica aporta valor a nuestra base de clientes y nos ayuda a mantener nuestra competitividad en el mercado. ”

Jordi Cortés
Director técnico
de Vunkers

Sin embargo, en el caso de las pymes, los costes iniciales y la falta de personal cualificado en ciberseguridad dificultan la adquisición, la instalación y la gestión de una infraestructura de seguridad robusta. Por estas y otras razones, los servicios de seguridad gestionados en la nube, prestados por un MSSP u otro proveedor similar, pueden ser una opción asequible y muy atractiva.

Conclusión

Seguridad gestionada: un gran éxito

La nueva oferta de firewall de nueva generación como servicio en la nube, basada en tecnologías de Hillstone, ha sido un éxito indiscutible para el equipo de Vunkers. La respuesta entre sus clientes finales ha sido sumamente positiva. Los clientes han valorado en especial la seguridad, las prestaciones y la flexibilidad de esta solución de nube. Después del éxito que ha supuesto el lanzamiento y la implantación del servicio —y a la vista del rápido retorno de la inversión—, Vunkers tiene previsto aumentar sus capacidades para dar soporte a más pymes de cara al futuro.

Más información sobre los productos de Hillstone que se citan en este caso de estudio

Firewall de nueva generación (NGFW) ⇒
Plataforma Hillstone Security Management (HSM) ⇒



Más información sobre los productos de Hillstone que se citan en este caso de estudio

Protección de cargas de trabajo de nube (CWPP) ⇒
Detección y respuesta ampliadas (XDR) ⇒
Acceso de confianza cero a la red (ZTNA) ⇒
SD-WAN seguras ⇒
Microsegmentación ⇒
Detección y respuesta en red (NDR) ⇒